



Institut für Versicherungswirtschaft

Universität St.Gallen



Future.Talk 3 / 2019

InsurTech, AI und Digital Insurance

Wie künstliche Intelligenz sich auf das Versicherungsmanagement der Zukunft auswirken wird

Donnerstag, 20. Juni 2019, Folium Sihlcity, Zürich
In Kooperation mit EY Switzerland AG





Future.Value



Future.Talk 3 / 2019: Hintergrund und Ziel



EY

Building a better
working world

Wie künstliche Intelligenz sich auf das Versicherungsmanagement der Zukunft auswirken wird

Das Institut für Versicherungswirtschaft der Universität St. Gallen (I.VW-HSG) verstärkt seit einigen Jahren die Aktivitäten im Bereich Digitalisierung und Innovation. Dazu bietet sie einerseits neue themenspezifische Executive Programme an wie das ‚Fit for Blockchain‘ Seminar oder das neue CAS Programm Digital Insurance Transformation.

Unter der Leitung von Prof. Dr. Alexander Braun sowie unseres Partner-Sponsors EY findet das jährliche Digital Insurance Treffen im Juni im Herzen von Zürich statt. Im Rahmen dieses Anlasses werden aktuelle Entwicklungen im Bereich „InsurTech“ und Künstlicher Intelligenz diskutiert und deren Potenzial im Rahmen eines „Data-Driven Insurance Management“ beleuchtet.



Bernhard Schneider
EY

In den vergangenen drei Jahren hat sich herausgestellt, dass die Mehrzahl der InsurTech-Start-ups den etablierten Versicherern in der digitalen Transformation als Technologiepartner zur Seite stehen. Bei näherer Betrachtung dieser potenziellen «Enabler» zeigt sich, dass sie neben Robotik, Internet of Things (IoT) und Blockchain aktuell insbesondere auf künstliche Intelligenz (KI) setzen. Letztere erlaubt es zum ersten Mal in der Geschichte nicht nur «Handarbeit» sondern auch «Kopfarbeit» zu automatisieren. Dies stellt die Assekuranz vor grosse Herausforderungen, da sie eine überdurchschnittlich hohe Anzahl an gutausgebildeten Angestellten in Bürotätigkeiten beschäftigt.



Srikanth Madani
Microsoft

Verwendungsmöglichkeiten für KI-Applikationen ergeben sich entlang der kompletten Wertschöpfungskette von Versicherern. Zunächst können diese den Abschlussprozess für den Kunden stark vereinfachen und beschleunigen. Zudem ist es möglich, bestimmte Arbeitsschritte in der Underwriting-Phase zu automatisieren. Schliesslich erlaubt der Einsatz von KI eine einfache und schnelle Schadenabwicklung bei gleichzeitig reduzierter Anfälligkeit für Betrugsversuche seitens der Kunden.



Alexander Braun
I.VW-HSG

Der Anlass beginnt mit einem kurzen Überblick zu Potenzial und Einsatzmöglichkeiten der KI in der Assekuranz. Anschliessend wird das Thema durch zwei Key-Note-Vorträge aus der Unternehmenspraxis (Bernhard Schneider von EY und Srikanth Madani von Microsoft) weiter vertieft. Es folgen eine Panel-Diskussion mit den Referenten sowie eine Pitch-Session, in welcher Startups ihre Lösung und ihr Geschäftsmodell vorstellen. Zum Abschluss des Events gibt es einen Ausblick auf die Zukunft der InsurTechs. Es folgt der Ausklang des Abends beim Apéro Riche.



Future.Value



Future.Talk 3 / 2019

InsurTech, AI und Digital Insurance



EY

Building a better
working world

Donnerstag, 20. Juni 2019

Folium Sihlcity
Alte Sihlpapierfabrik
Kalanderplatz 1
8045 Zürich

Programm

Ab 13:30 Begrüßungskaffee

14:00 Begrüßung

Prof. Dr. Alexander Braun / Dr. Christoph Peter, I.VW-HSG

**14:05 Künstliche Intelligenz in der Versicherungswertschöpfung:
Eine Einführung**

Prof. Dr. Alexander Braun, I.VW-HSG

**14.30 Do algorithms drive better decision making? How the Global
Insurance Industry is already using Artificial Intelligence**

Bernhard Schneider, EY

**15.00 Artificial Intelligence in the Insurance Industry:
Ideas on Innovation Direction**

Srikanth Madani, Microsoft

**15.30 Panel discussion – AI hype or fundamental change in
management practice?**

Prof. Dr. Alexander Braun mit Referenten

16.00 Pause

16.30 InsurTech-Pitch-Session: “AI-powered Start-ups erleben”

Pitching Session mit InsurTech-Startup CEOs von

- UPCUE, CEO Alexander Franke, Berlin

- Claimsforce, CEO Nils Mahlow, Hamburg

- People.Analytix, CEO Christoph Kueffer, Zürich

- Chattermill, CEO Dmitry Isupov, London

- Squirro, Katharina Kreitner, Zürich

- Swisscom AI Startup Radar, Maran Pereirasamy, Zürich

17.30 Panel discussion - Future of AI & next generation start-ups?

Prof. Dr. Alexander Braun mit CEOs

**18.00 Meetup mit InsurTech CEOs, Digitalchefs, Investoren
beim Apéro Riche**

20.00 Ende / Abschluss des Tages



Future.Value



Future.Talk 3 / 2019

InsurTech, AI und Digital Insurance

Zum Angebot im Rahmen des Projektes Future.Value gehören verschiedene Veranstaltungen, Zugang zu Forschungsergebnissen sowie die I-VW Management-Information mit Beiträgen von Praktikern und Wissenschaftlern zu den neuesten Erkenntnissen aus dem Bereich Financial Services. Future.Value hat die Zielsetzung, der deutschsprachigen Assekuranz eine Plattform zur Verfügung zu stellen, die den Austausch von Markt- und Branchenwissen zwischen Praxis und Forschung fördert.

Anmeldung

Für Future.Value-Partner ist die Teilnahme an diesem Anlass im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung kostenlos.

Die Kosten für Teilnehmer aus anderen Unternehmen betragen CHF 490.--.

Bitte melden Sie sich online an:

www.ivw.unisg.ch, **Future.Value / Veranstaltungen**

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Anmeldeschluss: Freitag, 14. Juni 2019



Kontakt:

Prof. Dr. Alexander Braun, alexander.braun@unisg.ch, +41 224 3653

Dr. Christoph Peter, christoph.peter@unisg.ch, +41 71 224 7945

Andreina Zink, andreina.zink@unisg.ch, +41 71 224 7970

Future.Value-Partner

Accenture AG

Adcubum AG

alabus ag

Allianz Suisse

AXA

Basler Versicherungen

BearingPoint

Boston Consulting Group AG

Branchen Versicherung Schweiz

Cognizant Technology Solutions AG

CSS Versicherung AG

die Mobiliar

Ernst & Young AG

Generali Versicherungen

GrECo International AG

Groupe Mutuel

Helsana Versicherungen AG

Helvetia Versicherungen

Kessler & Co AG

KPMG AG

msg systems ag

PAX

PricewaterhouseCoopers AG

Sanitas Krankenversicherung

Salesforce

SAP (Schweiz) AG

SIBA Swiss Insurance Brokers Association

Schweizerischer Versicherungsverband SVV

SCOR Switzerland AG

Suva

SWICA Krankenversicherung AG

Swiss Life AG

Swiss Re

Synpulse Schweiz AG

Vaudoise Versicherungen

VZ VermögensZentrum

Zühlke Engineering AG

Zurich Insurance Company

Institut für Versicherungswirtschaft



Universität St.Gallen

Institut für Versicherungswirtschaft

I.VW-HSG

Universität St. Gallen

Tannenstrasse 19

9000 St. Gallen / Schweiz

www.ivw.unisg.ch