



Universität St.Gallen

Institut für Versicherungswirtschaft



2/23

St.Galler Trendmonitor für Risiko- und Finanzmärkte

Digitalisierung und Innovation

Call for Papers

Das Ziel des St.Galler Trendmonitors besteht in der zeitgerechten Erkennung und Aufbereitung relevanter Informationen im Sinne eines Frühwarnsystems sowie in der Erschliessung neuer Wege des Innovations- und Wissensmanagements für Finanzdienstleistungsunternehmen. Der Trendmonitor fördert den Wissenstransfer aus den Bereichen Wissenschaft, Wirtschaft und Verwaltung auf dem Gebiet Financial Services. Neue Trends, Ergebnisse von Seminaren und Tagungen sowie neueste Forschungsergebnisse bilden den Inhalt des St.Galler Trendmonitors für Risiko- und Finanzmärkte.

Wenn Sie einen Beitrag in unserem Trendmonitor veröffentlichen möchten, bitten wir Sie, den Artikel zur Beurteilung in digitaler oder schriftlicher Form an unsere Redaktion zu senden. Zur Veröffentlichung eingereichte Manuskripte werden hinsichtlich ihrer Qualität und inhaltlichen Relevanz von den Herausgebern begutachtet.

Wir freuen uns auf Ihre Zusendungen.

I.VW-HSG

Manuel Mezger und Felix Walthes
Institut für Versicherungswirtschaft
der Universität St.Gallen
Tannenstrasse 19
9000 St.Gallen / Schweiz
Telefon +41 71 224 79 61
manuel.mezger@unisg.ch
felixmaximilian.walthes@unisg.ch

Der St.Galler Trendmonitor und alle in ihm enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Das I.VW-HSG haftet nicht für unverlangt eingesandte Manuskripte. Im Fall der Annahme erwirbt das I.VW-HSG das ausschliessliche Verlagsrecht sowie die ausschliessliche Befugnis zur Einspeicherung in eine Datenbank oder zu jeglicher Vervielfältigung. Die Inhalte des Trendmonitors werden vom I.VW-HSG sorgfältig recherchiert. Das I.VW-HSG übernimmt trotz aller Sorgfalt keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der hier veröffentlichten Informationen und lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für Fehler oder Auslassungen ab. Irrtum über Inhalt, wesentliche Produktbeschreibungen und Berechnungen bleibt vorbehalten. Es wird keine Haftung für die Richtigkeit der Angaben übernommen. Die im St.Galler Trendmonitor gemachten Angaben dienen lediglich der Unterrichtung.

Lead Editors

Manuel Mezger
Editor St.Galler Trendmonitor

Felix Walthes
Editor St.Galler Trendmonitor

Editorial Board

Prof. Dr. Hato Schmeiser
Chair Holder and
Director I.VW

Prof. Dr. Martin Eling
Chair Holder and
Director I.VW

Prof. Dr. Christian Biener
Associate Professor and
Director I.VW

Prof. Dr. Alexander Braun
Associate Professor and
Director I.VW

Innovation, KI und Sie



Liebe Leserinnen und Leser

Die Digitalisierung beschäftigt die Assekuranz schon seit geraumer Zeit und sorgt für Bewegung in der Branche. Auch uns, als Forscher am Versicherungsinstitut, hält der technologische Wandel auf Trab. In dieser Ausgabe unseres Magazins haben wir zum ersten Mal einen Beitrag, der von einer künstlichen Intelligenz verfasst wurde. Früher waren es Technologien wie Blockchain, Internet of Things oder Augmented Reality, die stärker im Rampenlicht standen. Heute sind es Large-Language-Modelle, die für Furore sorgen. Manchmal hat man das Gefühl, dass Technologien wie Modetrends sind – mal angesagt, mal gestern.

Doch welche Faktoren tragen tatsächlich zu einer erfolgreichen digitalen Transformation bei? In dieser Ausgabe richten wir den Blick auch auf organisatorische, kulturelle und vor allem menschliche Faktoren. Letztendlich sind es Menschen, die Technologien nutzen, sich online informieren, online Versicherungsprodukte abschliessen und Digitalisierungsstrategien umsetzen.

Wir möchten Ihnen, liebe Leserinnen und Leser, eine Lektüre voller Erkenntnisse und Inspiration bieten. Keine Sorge, auch wenn uns die künstliche Intelligenz einen Besuch abstattet, setzen wir weiterhin auf menschliche Autoren. Denn so faszinierend die Technik auch sein mag, nichts kann den Charme und die Kreativität eines echten Schreibenden ersetzen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. Walthes'.

Ihr

Felix Maximilian Walthes

Editor «St. Galler Trendmonitor»



Margarete Geser-Krenn

23. März 1941 bis 14. März 2023

Leider mussten wir diesen März Abschied nehmen von unserer überaus geschätzten Kollegin Margarete Geser-Krenn (Grete).

Grete arbeitete seit 1985 und damit über 31 Jahre in verschiedenen Bereichen des I.VW. Besonders intensiv war sie über mehr als 20 Jahre und fast die Hälfte aller Ausgaben als «guter Geist auf allen Gebieten» für die «Management-Information», den jetzigen «St. Galler Trendmonitor für Risiko- und Finanzmärkte», aktiv. Sie war stets ein Paradebeispiel für intrinsische Arbeitsmotivation mit hoher Identifikation für das I.VW. Es war ihr immer ein grosses Anliegen, die Dinge so perfekt wie möglich zu gestalten, die sie oft mit selbstgemachten, sorgfältig ausgewählten Fotos ergänzte. Insofern verwundert es nicht, dass ihr bei der Korrektur unserer Texte kaum ein Fehler entging. Legendär sind auch ihre zahlreichen Markierungen in den eingereichten Zeitschriftenbeiträgen mit allen Farben dieser Welt. Um einige Beispiele zu nennen: gelb – kann man ändern, lila – muss man anpassen, grün – sollte man korrigieren.

Bei aller Trauer dürfen wir aber auch dankbar sein für die schöne gemeinsame Zeit, die wir mit Grete verbringen durften.

Unser Mitgefühl gilt ihrer Familie und dabei insbesondere ihrer Tochter.

Für das I.VW-Team, Hato Schmeiser

Digitalisierung und Innovation

6 Matteo Gambardella / Pascal Strahm /
Juliane Welz / Anna Wohlwend

Beyond Legacy Modernisation: How
Insurers have to embrace Digital
Transformation for Resilience and Success

12 Dr. Philipp Johannes Nolte /
Anna Kessler

Business Transformation in der
Versicherungswirtschaft: Neue Impulse
durch Geschäftsmodellinnovation?!

18 Vania Bosshart / Peter Piffel /
Marcel Thom

Der vernachlässigte Erfolgsfaktor: Wie
nutzt man das organisatorische und
kulturelle Potenzial eines Unternehmens
während einer digitalen Transformation?

24 Prof. Dr. Peter Maas / Marin Vlasec

Der Druck steigt: Wie Broker Wert
schaffen in einer digitalisierten Welt

30 Dr. Christopher Oster

Versicherung neu gedacht: Einblicke
in Clark und Insurtechs

36 Robert Kossendey /
Dr. Nils Mahlow

Wie weit geht künstliche Intelligenz
im Komposit-Schadenmanagement
heute?

40 Prof. Dr. Christian Biener /
Aline Waeber

Would I Lie to You?

46 Florian Nägele

ChatGPT – Gamechanger in der
Assekuranz

50 ChatGPT

Effektiver Arbeitsablaufverbesserung
in der Versicherungsbranche
durch den Einsatz massgeschneiderter
ChatGPT-Prompts

56 Manuel Mezger

FutureTalk 2/2023
Vertriebsmanagement der Zukunft
in der Assekuranz



Universität St. Gallen

Institut für Versicherungswirtschaft

I.V.W Jahres- tagung 2023

«Health & Lifestyle»
in Kollaboration mit

Swiss
Healthcare
Startups

JETZT
ANMELDEN

Mittwoch, 6. September 2023

08.15–18.00 Uhr im Raum Zürich

Vorabend Netzwerk-Dinner in Zürich



Sie können sich hier anmelden:
unisg.link/fvevents

From insight to impact.



Universität St. Gallen

Institut für Versicherungswirtschaft

JETZT
ANMELDEN

Versicherungsmanagement stärken: Unsere Weiterbildungen

Start: August 14, 2023

Fit for Insurance (English)

Unique online seminar for newcomers & career changers in the insurance sector
5 weeks (3 hours/week), free seats for Future.Value partner

ONLINE

Start: 18. September 2023

St.Galler AssekuranzForum

Das Management-Programm für neue Führungskräfte im Innen- und Aussendienst
10 Tage in 2 Modulen

Start: September 27, 2023

Insurance Innovation in the Age of Data (English)

Virtual seminar for insurance executives on the impact of data in global insurance
9 weeks (3 hours/week)

ONLINE

Start: 05. März 2024

CAS Digital Insurance Transformation

Zertifikats-Programm für Digitalisierung, Innovation und Data Analytics in der Versicherung
7. Durchführung / 18 Tage in 4 Modulen

Start: 22. April 2024

CAS Customer Excellence & Sales in Insurance (inkl. Berlin-Exkursion)

Zertifikats-Programm für exzellentes Kunden- und Vertriebsmanagement in der
Versicherungswirtschaft
3. Durchführung / 18 Tage in 4 Modulen



Mehr erfahren:
unisg.link/ivw-education

From insight to impact.



Universität St.Gallen

Institut für Versicherungswirtschaft

**JETZT
ANMELDEN**

C-Level Excellence: Unsere Programme

Start: 15. Januar 2024

Executive Master HSG Insurance & Financial Services

Für ambitionierte Führungskräfte der europäischen
Versicherungsbranche – modular, flexibel, innovativ.

2. Durchführung

58 Tage – berufsbegleitend – 60 ECTS

Start: 14. April 2024

HSG-Diplomprogramm Insurance Management

Branchenwissen und Managementkompetenz für Führungskräfte

19. Durchführung

36 Tage – berufsbegleitend – 30 ECTS



Mehr erfahren:

unisg.link/ivw-education

From insight to impact.

Partner

Accenture AG
Adcubum AG
adnovum
alabus ag
Allianz Suisse
AXA
Basler Versicherungen
BearingPoint Switzerland
Branchen Versicherung Schweiz
CAPCO
Capgemini Schweiz AG
Cognizant Technology Solutions AG
CSS Versicherung AG
Die Mobiliar Versicherungen & Vorsorge
Ernst & Young AG
Generali Versicherungen
GrECO International AG
Groupe Mutuel
GVB Privatversicherungen AG
Helsana AG
Helvetia Versicherungen
Kessler & Co AG
msg systems ag
Pax, Schweiz. Lebensversicherungs-Ges.
PricewaterhouseCoopers AG
Q_PERIOR
Sanitas Krankenversicherung
Salesforce
SAP (Schweiz) AG
Schweizerische Versicherungsverband
SCOR Switzerland AG
SIBA
Suva
SWICA Krankenversicherung AG
Swiss Life AG
Swiss Re
Synpulse Schweiz AG
Vaudoise Assurances
Konzern Versicherungskammer Bayern
Visana Services AG
VZ VermögensZentrum
Zurich Insurance Company

Letzte Ausgaben

1/2023 Run-off und M&A

- Fokus 1 Christoph Baertz / Giorgio Guarrella / Lukas Peller / Bernice van Rensburg / Alexander Viergutz: Deals landscape in the run-off legacy insurance market
Fokus 2 Johannes-Tobias Lorenz / Diego Mattone / Sirius Ramenzani / Thorsten Röttger / Raphael Wahl: Mit M&A Wachstum und Rendite steigern: Was Lebensversicherer von Konsolidierern lernen können
Fokus 3 Dr. Andreas Börner / Ena Kurbegovic: Run-off Transaktionen aus der Perspektive des deutschen Rechts
Fokus 4 Lauritz Eckardt / Nico Enzmann / Patrick Scherrer: Helvetia's acquisition of Spanish insurer Caser – A success story
Fokus 5 Dr. Ralph Altenburger / Dr. Philipp Schaper: Warum es alternative Lösungen für den Umgang mit Nicht-Leben-Altbeständen braucht.
Fokus 6 Barbara Blasel / Felix D. Segel: Run-off in der deutschen Lebensversicherung – Dauerbrenner oder vorübergehende Erscheinung?
Fokus 7 Prof. Dr. Anastasia Kartasheva: Funded reinsurance as a divestment tool for life insurance books with financial guarantees
Tagung 1 Julia Braun: Future.Talk 1/2023 : Business Transformation in der Versicherungswirtschaft

4/2022 Altersvorsorge

- Fokus 1 Diana Gutjahr / Andri Silberschmidt: Die demografische Herausforderung ist nicht gelöst!
Fokus 2 Gabriela Medici: Altersvorsorge am Wendepunkt
Fokus 3 Iwan Deplazes: Herausforderungen für die berufliche Vorsorge in der Schweiz
Fokus 4 Daniel Peter / Darius Ramstein: Fünf Jahre digitale Säule 3a – Ein Rückblick und Ausblick
Fokus 5 Christian Küchler / Dr. Felix Scheidl: Versicherer in der Vorsorgelücke
Fokus 6 Dr. Peter Schwark: Das Rentensystem der Schweiz – vom Fuss der Berge aus betrachtet
Fokus 7 Dr. Daliana Luca / Prof. Dr. Hato Schmeiser / Prof. Dr. Florian Schreiber: Investment Guarantees in Financial Products
Tagung 1 Marcel Freyschmidt / Manuel Mezger / Jakob Walter / Felix Walthes: I.VW-HSG-Jahrestagung 2022: Ethical AI in der Assekuranz
Tagung 2 Thomas de Liefde: InsuranceCom Central Europe
Tagung 3 Felix Feig: Future.Talk 4/2022: Chat- und Voicebots: Die Transformation der Konversation?

3/2022 Asset-Liability Management

- Fokus 1 Dr. Markus Müller: Asset-Liability-Management: Wichtige Voraussetzung zur erfolgreichen Steuerung in volatilen Zeiten
Fokus 2 Marc Mettler: Demokratisierung der Vermögensplanung mittels ALM als Software-as-a-Service
Fokus 3 Manuel Mezger: Collateralized Loan Obligations – An alternative asset for European insurers?
Fokus 4 Prof. Dr. Alexander Braun: Zur Messung der Investment-Performance in der Lebensversicherung
Fokus 5 Dr. Peter Ott: IFRS 9 und 17 verändern die Steuerung und Analyse von Versicherungsunternehmen fundamental
Fokus 6 Charlotte Maschek: Risikomanagement für Versicherer durch Finanzderivate
Tagung 1 Niklas Häusle: Future.Talk 3/2022: Embedded Insurance

2/2022 Agiles Management

- Fokus 1 Oliver Fritsch: Agilität als Treiber der Digitalisierung
Fokus 2 Jasmin Danzeisen / Juliane Welz / Larissa Ruprecht: Preparing Your Workforce for the New Normal
Fokus 3 Aylin Demir: Die Rolle des Transformation Offices in einer agilen Organisation
Fokus 4 Nadja Zürcher / Carlo Colicchio / Carlos Monsch: Doing or Being Agile? What Agile Management Needs to Consider for the Success of the Agile Transformation
Fokus 5 Dr. Edgar Puls: Wie Industrierversicherer sich aufstellen müssen, um in zehn Jahren noch von Bedeutung zu sein
Tagung 1 Manuel Mezger: Future.Talk 1/2022: Nachhaltigkeit
Tagung 2 Felix Walthes: Future.Talk 2/2022: Altersvorsorge für Frauen

From insight to impact.



Institut für Versicherungswirtschaft
der Universität St. Gallen
Tannenstrasse 19
9000 St. Gallen
Schweiz
ivwhsg@unisg.ch
ivw.unisg.ch

Redaktionsteam
Felix Walthes
Manuel Mezger

Bilder
Markenwelt Universität St. Gallen

Gestaltung und Druck
Cavelti AG, Marken. Digital und gedruckt.
cavelti.ch

St. Galler Trendmonitor für Risiko- und Finanzmärkte
45. Jahrgang
ISSN 2813-0693

