



Universität St.Gallen

Institut für Versicherungswirtschaft



St.Galler Trendmonitor für Risiko- und Finanzmärkte

# Generative Künstliche Intelligenz

# Call for Papers

Das Ziel des St.Galler Trendmonitors besteht in der zeitgerechten Erkennung und Aufbereitung relevanter Informationen im Sinne eines Frühwarnsystems sowie in der Erschliessung neuer Wege des Innovations- und Wissensmanagements für Finanzdienstleistungsunternehmen. Der Trendmonitor fördert den Wissenstransfer aus den Bereichen Wissenschaft, Wirtschaft und Verwaltung auf dem Gebiet Financial Services. Neue Trends, Ergebnisse von Seminaren und Tagungen sowie neueste Forschungsergebnisse bilden den Inhalt des St.Galler Trendmonitors für Risiko- und Finanzmärkte.

Wenn Sie einen Beitrag in unserem Trendmonitor veröffentlichen möchten, bitten wir Sie, den Artikel zur Beurteilung in digitaler oder schriftlicher Form an unsere Redaktion zu senden. Zur Veröffentlichung eingereichte Manuskripte werden hinsichtlich ihrer Qualität und inhaltlichen Relevanz von den Herausgebern begutachtet.

Wir freuen uns auf Ihre Zusendungen.

## IVW-HSG

Felix Walthes und Karla Lamesic  
Institut für Versicherungswirtschaft  
der Universität St.Gallen  
Girtannerstrasse 6  
9010 St.Gallen / Schweiz  
Telefon +41 71 224 79 61  
felixmaximilian.walthes@unisg.ch  
karlalamesic@unisg.ch

Der St.Galler Trendmonitor und alle in ihm enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Das IVW-HSG haftet nicht für unverlangt eingesandte Manuskripte. Im Fall der Annahme erwirbt das IVW-HSG das ausschliessliche Verlagsrecht sowie die ausschliessliche Befugnis zur Einspeicherung in eine Datenbank oder zu jeglicher Vervielfältigung. Die Inhalte des Trendmonitors werden vom IVW-HSG sorgfältig recherchiert. Das IVW-HSG übernimmt trotz aller Sorgfalt keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der hier veröffentlichten Informationen und lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für Fehler oder Auslassungen ab. Irrtum über Inhalt, wesentliche Produktbeschreibungen und Berechnungen bleibt vorbehalten. Es wird keine Haftung für die Richtigkeit der Angaben übernommen. Die im St.Galler Trendmonitor gemachten Angaben dienen lediglich der Unterrichtung.

## Lead Editors

**Felix Walthes**  
Editor St.Galler Trendmonitor

**Karla Lamesic**  
Editor St.Galler Trendmonitor

## Editorial Board

**Prof. Dr. Hato Schmeiser**  
Chair Holder and  
Director IVW

**Prof. Dr. Martin Eling**  
Chair Holder and  
Director IVW

**Prof. Dr. Christian Biener**  
Associate Professor and  
Director IVW

**Prof. Dr. Alexander Braun**  
Associate Professor and  
Director IVW

# AI & Insurance



Liebe Leserinnen und Leser

Künstliche Intelligenz ist längst kein Zukunftsthema mehr – sie ist dabei, ein fester Bestandteil unseres Alltags zu werden. Ob in der Wissenschaft, der Industrie oder im persönlichen Gebrauch – Generative KI (GenAI) verändert die Art und Weise, wie wir arbeiten, forschen und Entscheidungen treffen. Die Übersetzung von Programmiersprachen gelingt mühelos, ebenso wie die automatische Code-Generierung. Gleiches gilt für die Sprachverarbeitung – viele nutzen KI, um Texte zu optimieren oder Übersetzungen zu erstellen. Auch am I.VW haben wir uns in ersten Forschungsarbeiten mit den Implikationen von ChatGPT auseinandergesetzt. Die Frage, welche Chancen und Risiken mit dem zunehmenden Einsatz von GenAI verbunden sind, über die Betrugserkennung bis hin zum verbesserten Kundenservice – die Einsatzmöglichkeiten sind vielfältig. Doch mit den Chancen gehen auch Herausforderungen einher: Wo muss menschliche Expertise unverzichtbar bleiben? Und welche regulatorischen Anforderungen gilt es zu beachten?

In dieser Ausgabe des St.Galler Trendmonitors beleuchten wir, wie GenAI die Finanz- und Versicherungsbranche transformiert, welche Risiken und Potenziale sie birgt und welche strategischen Überlegungen Unternehmen anstellen sollten.

Ich hoffe, diese Einblicke liefern wertvolle Impulse und neue Perspektiven.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. Walthes'. The signature is stylized and fluid.

Ihr  
Felix Walthes  
Editor «St.Galler Trendmonitor»

# Generative Künstliche Intelligenz

—  
**6 Christian Kurz / Nicolas Schweiter /  
Dr. Matteo Vagnoli**

GenAI Adoption: A Paradigm Shift from  
Terminator (Automation) to Iron Man  
(Augmentation)

—  
**12 Dr. Anne Dreller / Aleksandr Labut /  
Dr. Johannes-Tobias Lorenz**

GenAI im Versicherungswesen –  
Erfolgsfaktoren für die Skalierung

—  
**18 Flavio De Bortoli /  
Dr. Ronald Ivancic**

XAI – Man and Machine thinking  
together

—  
**24 Lucas Bonanni / Tomas Chroust /  
Claudio Stadelmann**

Zwischen Hype und Realität:  
Generative KI in der Rück-/Versicherung

—  
**30 Vania Bosshart / François Mélin /  
Stefan Sieger**

The Generative AI (GenAI)  
Transformation is here to stay – how  
can Insurers surf and lead that Wave?

—  
**38 Florian Becker / Alexander Locher /  
Christian Schnewlin / Daniel Trzesniak**

The Way forward: GenAI Success  
Factors for Swiss insurers

—  
**44 Yoann Chassot / Dr. Marco Fell /  
Dr. Andreas Wicht**

GenAI in der Krankenversicherung –  
Der Wert jenseits der Chatbots

—  
**50 Patrick Frank / Dr. Stefan Mau /  
Steffen Scheller**

AI@Helsana ... Einfach einmal anfangen!

—  
**56 Nathalie Lavanchy-Prack**

Skalierung von GenAI in der  
internationalen Organisation:  
Potentiale gezielt nutzen

—  
**60 Felix Feig**

Future.Talk 1/2025 Versicherungslösungen  
für Grossrisiken



Universität St.Gallen

Institut für Versicherungswirtschaft

# Future.Talk 2 / 2025

Assekuranz 2030:  
Quo Vadis?

Dienstag, 3. Juni 2025  
im Online-Format

REGISTER  
NOW



Sie können sich hier anmelden:  
[unisg.link/fvevents](https://unisg.link/fvevents)

From insight to impact.



Universität St.Gallen

Institut für Versicherungswirtschaft

JETZT  
ANMELDEN

Start: 10. Juni 2025

## HSG-Intensivseminar Versicherungsmanagement

Strategische und finanzielle Führung, praxisnahes Lernen durch Business Simulation und renommierte HSG-Dozierende. Für wen?

- Neue Teamleitende mit 1–3 Jahren Führungserfahrung
- Fachspezialisten, die ihre Kompetenz stärken wollen
- High Potentials und quereinsteigende Talente

8 Tage in 2 Modulen – berufsbegleitend – 5 ECTS



Mehr erfahren:  
[unisg.link/vm](https://unisg.link/vm)

From insight to impact.



Universität St. Gallen

Institut für Versicherungswirtschaft

JETZT  
ANMELDEN

## Management-Kompetenz für höhere Führungskräfte:

Start: 15. Januar 2026

### **Executive Master HSG Insurance & Financial Services**

Das modulare Master-Programm für Top-Führungskräfte der  
Versicherungs- und Finanzbranche – flexibel und praxisnah.

6. Durchführung

60 Tage – berufsbegleitend – 60 ECTS

Start: 19. April 2026

### **HSG-Diplomprogramm Insurance Management**

Bewährtes Managementprogramm, für erfahrene Führungskräfte, das  
praxisnahes Führungswissen mit spezifischer Versicherungsexpertise  
optimal vereint.

21. Durchführung – 36 Tage – berufsbegleitend – 30 ECTS



Mehr erfahren:

[unisg.link/ivw-education](https://unisg.link/ivw-education)

From insight to impact.



Universität St. Gallen

Institut für Versicherungswirtschaft

JETZT  
ANMELDEN

# Digitalisierung & KI im Fokus: Unsere CAS-Lehrgänge

Start: March 03, 2026

## CAS Digital Insurance & AI Transformation (incl. Barcelona-Excursion)

ENGLISH

Deepen your knowledge as an executive for the next phase of digital transformation in the insurance sector.

With HSG certificate degree.

9<sup>th</sup> execution – 18 days in 4 modules – 15 ECTS

Start: 13. April 2026

## CAS Customer Excellence in Insurance (inkl. Berlin-Exkursion)

DEUTSCH

Markt- und kundenzentrierte Führung mit Fokus auf Wachstum und digitale Service-Innovation.

Mit HSG-Zertifikatsabschluss.

4. Durchführung – 18 Tage in 4 Modulen – 15 ECTS



Mehr erfahren:

[unisg.link/ivw-education](https://unisg.link/ivw-education)

From insight to impact.



Universität St. Gallen

Institut für Versicherungswirtschaft

**JETZT  
ANMELDEN**

## Mit Wissen zum Erfolg

Start: 23. April / 08. Juli / 15. Oktober 2025

### **Basisseminar «Fit for Insurance»**

Kompakte Einführung für Neu- und Quereinsteigende in der Versicherungswirtschaft  
jeweils 3 Tage / Freiplätze für Future.Value-Partner

Start: 10. Juni 2025

### **HSG-Intensivseminar Versicherungsmanagement**

Das St.Galler AssekuranzForum für neue Führungskräfte zur Vertiefung von  
strategischem und finanziellem Management-Wissen.  
8 Tage in 2 Modulen

Start: August 11, 2025

### **Fit for Insurance – Online Course**

100% virtual seminar for newcomers & career changers in the insurance industry  
5 weeks (3 hours/week), free seats for Future.Value partner

Start: November 10, 2025

### **AI and Data for Insurance Executives – Online Course**

Offered in cooperation with Swiss Re Institute, this 100% virtual executive  
seminar targets current and future topics in the global insurance industry.  
4 weeks (15 hours)

Start: 17. Februar 2026

### **Generalagentur- und Vertriebsmanagement**

Intensivseminar für angehende und erfahrene Führungspersönlichkeiten  
9 Tage in 3 Modulen



Mehr erfahren:

[unisg.link/ivw-education](https://unisg.link/ivw-education)

ENGLISH

ENGLISH

From insight to impact.

# Partner

Accenture AG  
Adnovum  
alabus ag  
Allianz Suisse  
AXA Schweiz  
Baloise  
BearingPoint  
Branchen Versicherung Schweiz  
CSS Versicherung AG  
Detecon International GmbH  
die Mobilar  
Eraneous Switzerland AG  
Ernst & Young AG  
FIL Investment Switzerland AG  
Generali Versicherungen  
GrECo International AG  
Groupe Mutuel  
GVB Privatkundenversicherung AG  
Helsana Versicherungen AG  
Helvetia Versicherungen  
Kessler & Co AG  
msg Suisse AG  
PAX  
PricewaterhouseCoopers AG  
R+V Versicherung AG  
Sanitas Krankenversicherung  
Schweizerischer Versicherungsverband SVV  
Suva  
Swiss Life AG  
Swiss Re  
Synpulse Schweiz AG  
UpQuAI Solutions AG  
Vaudoise Versicherungen  
Versicherungskammer Bayern  
Visana Services AG  
VZ VermögensZentrum  
Wavestone  
Zurich Insurance Company

# Letzte Ausgaben

## 4/2024 Entwicklungs- und Schwellenmärkte

- Fokus 1 Roman Lechner: Insurance in Emerging Markets: climbing up the S-curve  
Fokus 2 Dr. Thomas Kuhnt / Melanie Windirsch: Internationale Programme in Entwicklungsländern – und welche Herausforderungen sich daraus ergeben  
Fokus 3 Claudia Huber: Impact Investing: A Strategic Avenue for Insurance Companies  
Fokus 4 Rebecca Roj / Marco Smolen / Dr. Marcel Thom: Winning Business Models from Emerging Markets for Swiss Insurers  
Fokus 5 Ingo Muschick / Martin Rüegg: Schwellenmärkte Mittlerer Osten – Entwicklung und Transformation der GCC-Region  
Fokus 6 Pierre-Emmanuel Brard / Ghislain Perisse: Implications of extending Emerging Market Operations in Asia for Life Insurers  
Fokus 7 Jaco Louw: Sub-Saharan Africa Insurance Landscape  
Tagung 1 46 Manuel Mezger: InsuranceCom 2024: Acceleration Strategies for Profitable Growth  
Tagung 2 Felix Feig: Future.Talk 3/2024 – Steht der Kunde wirklich im Mittelpunkt?  
Tagung 3 Jan-Christian Fey / Marcel Freyschmidt / Karla Lamesic / Felix Walthes: I.VW-HSG-Jahrestagung 2024: Past, Present & Future of Insurance

## 3/2024 Krankenversicherung

- Fokus 1 Verena Nold: Wenige, dafür griffige Reformen – damit die Grundversicherung weiterhin bezahlbar bleibt  
Fokus 2 Dr. Christian Debes / Johannes Wowra: Mit Versicherungsdaten zur besseren Tiergesundheit  
Fokus 3 Martin Fleischer / Christian Geiling / Katharina Jessel: Betriebliche Krankenversicherung – und die Frage nach dem Bedürfnis  
Fokus 4 Loris Eichenberger / Dr. Marcel Thom: Trotz Grenzen grenzenlos: Wie eine durchdachte Strategie auch im regulierten Umfeld neue Chancen für Krankenversicherer bietet  
Fokus 5 Mareike Steinmann-Baptist: Travel Health Insurance Trends with Challenges and Opportunities in Germany  
Fokus 6 Stefan Majnek: Transparenz im Schweizer Krankenversicherungsmarkt: KI-basierte Lösungen und regulatorische Hürden  
Fokus 7 Diana Hardie: Digitale Revolution im Gesundheitswesen: Wie Krankenversicherer und Startups gemeinsam Innovation vorantreiben  
Fokus 8 Joëlle Trüb: Junge Erwachsene und die Schweizer Krankenversicherung  
Fokus 9 Wolfram Strüwe: Wenn der Gesetzgebungsmotor überdreht  
Fokus 10 Prof. Dr. Christian Biener / Dr. Lan Zou: Das Krankenversicherungslabyrinth: Zwischen Wahlfreiheit und Entscheidungsfalle  
Tagung 1 Felix Feig: Future.Talk 2/2024 – Navigating the AI Revolution

## 2/2024 Jubiläumsausgabe – 75 Jahre I.VW

- History 1 Manuel Mezger / Felix Walthes: Die Geschichte des I.VW  
History 2 Prof. em. Dr. Walter Ackermann: Der Blick zurück – Themen und Erfahrungen  
History 3 Prof. Dr. Manuel Amman: 75 Jahre Institut für Versicherungswirtschaft  
History 4 Prof. Dr. Axel Lehmann: 75-Jahr-Jubiläum I.VW-HSG  
History 5 Philipp Gmür: Die Perspektive der Fördergesellschaft  
History 6 Urs Arbter: Mehr Sachlichkeit  
History 7 Manuel Mezger / Felix Walthes: Unser Jubiläumsformat  
Review 1 Prof. Dr. Alexander Braun: Electronic Commerce in der Assekuranz  
Review 2 Prof. Dr. Hato Schmeiser: Transformation des Rückversicherungsgeschäfts durch elektronische Marktplätze  
Review 3 Prof. Dr. Martin Eling: Cyberinsurance – Versicherung gegen Internet-Risiken  
Review 4 Prof. Dr. Anastasia Kartasheva: Die Verpflichtungen im Fokus – das Risikomanagement von Pensionsvermögen  
Review 5 Prof. Dr. Christian Biener: Systematisch auf den Kunden ausgerichtet

# From insight to impact.



Institut für Versicherungswirtschaft  
der Universität St. Gallen IVW-HSG  
Girtannerstrasse 6  
9010 St. Gallen  
Schweiz  
[ivwhsg@unisg.ch](mailto:ivwhsg@unisg.ch)  
[ivw.unisg.ch](http://ivw.unisg.ch)

Redaktionsteam  
Felix Walthes  
Karla Lamesic

Bilder  
Universität St. Gallen

Gestaltung und Druck  
Cavelti AG, Marken. Digital und gedruckt.  
[cavelti.ch](http://cavelti.ch)

St. Galler Trendmonitor für Risiko- und Finanzmärkte  
47. Jahrgang  
ISSN 2813-0693



[ivw.unisg.ch](http://ivw.unisg.ch)